個人情報のお取扱いにつきまして

当社は個人情報保護の取り組みの一環として、個人情報のお取扱い、及び公表すべき事項を以下の通り掲載いたします。
（「個人情報の保護に関する法律」、及び JISQ15001 に準拠しています）

１．個人情報取扱事業者の名称と個人情報保護管理者

会社名　　：株式会社ムーブ
住　所　　：〒986-0853　宮城県石巻市門脇字一番谷地 64 番地 28
代表者の氏名　：代表取締役　佐々木　茂善
個人情報保護管理者：システム技術部　部長　　本木　義英

２．共同利用について

当社は、個人情報の共同利用はございません。

３．保有個人データの利用目的

当社が、直接ご本人様より取得させていただく個人情報などで、当社では取得情報項目と利用目的を以下に記載いたします。

開示等が必要な場合は遅滞なくお知らせすることが可能です。（一部例外事項により対応できない場合がございます。）

・資料、事業、製品などの請求およびお問い合わせ時などにお預かりした情報
（利用目的）：　当該お問い合わせ及びご相談などの対応のため
・お取引先様などの情報
（利用目的）：　当社が受託した取引内容を履行するため及び諸事項の連絡のため
・応募者及び従業者の情報
（利用目的）：　採用業務及び人事・労務などの管理業務のため

４．保有個人データ以外の個人情報の利用目的

上記３．以外の方法で取得した個人情報で、利用目的は以下の通りです。

・当社の取引先様から、委託を受けたデータなど
（利用目的）：　お取引様が当社へ委託された当該業務を遂行するため
・プラス株式会社の通販サイト smartoffice から委託を受けた利用者情報
（利用目的）：プラス株式会社の代理店として業務委託を受けた請求業務を遂行するため
・官公庁などの公、或いはそれらに準じた機関などから委託を受けたデータなど
（利用目的）：データの作成や管理などのため

開示等の請求について

１．開示等の対象

（1）保有個人データ

「個人情報の保護に関する法律」第 16 条 4 項で定義されている、当社が開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止を行うことのできる権限を有する個人データであって、その存否が明らかになることにより公益その他の利益が害されるものとして政令で定めるもの以外のもの。

：利用目的の通知、内容の開示、容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止が請求できます。

（２）第三者提供記録

「個人情報の保護に関する法律」第 29 条、第 30 条及び JISQ15001:2023 附属書 A.16、A.17 で定められた第三者への提供の記録及び第三者から提供受けた際に確認した記録

：　第三者提供へ提供した際などの記録の開示を請求できます。

(3) 上記(1)及び(2)で可能な請求をまとめて、以下開示等の請求といいます。

２．個人情報の開示などのご請求

(1) 開示等の請求のお申し出先

上記 1 に記載した開示等の請求のお申出は、当社の個人情報ご相談窓口に、直接お願いします。

以下(2)～(5)は、当社個人情報ご相談窓口に開示などご請求いただく場合の手続きなどを記載しています。

(2) 開示等の請求の際にご提出いただく書面

保有個人データの内容の開示、利用目的の通知、個人情報の訂正・追加・削除、利用停止・消去・第三者提供の停止、個人データの第三者提供記録の開示等の請求内容、及びご開示請求の場合の希望の回答方法などの必要事項を「個人情報開示請求書」にご記入のうえ、当社個人情報ご相談窓口まで、郵送にてお申し込みください。

個人情報開示請求書は弊社に直接ご請求ください。

(3) 開示等の請求の内、開示及び利用目的の通知のご請求にかかる手数料

開示、利用目的の通知の請求につきまして、1 回のご請求ごとに、手数料として 1,200 円（消費税込み）を徴収させていただきます。「個人情報開示請求書」を郵送する際に、1,200 円分の切手または郵便定額小為替を必ず同封してください。

☆「郵便定額小為替」は郵便局で発行しています。 小為替発行の際の手数料はお客様のご負担となります

(4) 開示などのご請求ができる方

開示などのご請求ができる方は以下の通りとさせていただきます。

① ご本人様（開示などの対象となる個人情報で特定される方）

② 代理人様（ご本人様より委任された方、または親権者などの法定代理人）

(5) ご本人様、代理人様の確認のための書類

開示などのご請求の際に、ご請求された方がご本人様、または代理人様であることを確認するための書類をご提出いただきます。（委任状など）

① 開示などをご請求される方がご本人様の場合、次のいずれか 1 点の添付をお願いいたします。

・ 運転免許証、マイナンバーカード、パスポートなどご本人の写真がある公的な資格証、証明書のどれか 1 点

・ 写真入りの証明書などのご用意が難しい場合は、ご本人の 2 種類の証明書

② 開示などをご請求される方が代理人様の場合

・ 任意代理人の場合：代理人様の本人証明書類とご本人様による委任状

・ 法定代理人の場合：代理人様の本人証明書類と戸籍謄本、後見人登記書類のコピーなど本人との関係がわかる書類

・ なお、代理人の本人証明書類は、以下の通りです。

- 代理人様の運転免許証、マイナンバーカード、パスポートなど代理人様の写真がある公的な資格証、証明書のどれか 1 点、
- 写真入りの証明書などのご用意が難しい場合は、代理人様の 2 種類の証明書

(6) 回答方法

開示の請求に対する回答は「個人情報開示請求書」に記載いただいたご希望の方法で行いますが、ご希望にお応えできない場合は書面にて行います。

その場合には、理由もご説明いたします。

3．その他

当社は、個人情報保護の取組みのさらなる向上を図るため、または法令その他の規範の変更などに対応するため当社の個人情報保護方針、開示などの手続きなどにつきまして、予告なく変更する場合がございます。

4．個人情報保護に関する苦情相談及びお問合せ先

当社における個人情報保護の取組みに関するご質問やご不明な点、苦情のご相談、その他のお問合せにつきましては当社、「個人情報ご相談窓口」 までご連絡ください。

（当社では、お電話の対応は行っておりませんので、申し訳ございませんがご了承ください。）

（受付時間 9:00～18:00、 土日祝祭日および 12 月 29 日～1 月 4 日は除く）

株式会社ムーブ　　個人情報ご相談窓口まで

〒986-0853　　宮城県石巻市門脇字一番谷地６４番地２８

ＦＡＸ：　0225-23-0690

メール　：　privacy@moveworld.co.jp

5．加盟する認定保護団体の問い合わせ先

認定個人情報保護団体の名称

一般財団法人日本情報経済社会推進協会

苦情の解決の申出先

認定個人情報保護団体事務局

住所　　：　〒106-0032 東京都港区六本木一丁目９番９号　六本木ファーストビル内

電話番号：　03-5860-7565　　0120-700-779

6．個人情報等の安全管理のために講じた措置

当社では、個人情報、特定個人情報の取扱いに関する規程、及び安全対策に関する規程を定め以下の措置を講じております。

(1) 個人情報保護方針の策定

・ 個人情報の適正な取扱いの確保のため「利用目的を限定した取得、利用、提供」、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「相談及び苦情への対応」等についての個人情報保護方針を制定し、社内に周知するほか、一般の方も入手できるようにホームページで公開しています。

(2) 個人情報の取扱いに係る規律の整備

・「個人情報の保護に関する法律」、JISQ15001 に基づき、取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について個人情報の取扱い手順を定め、規程文書としてまとめ、社内に周知しております。

(3) 組織的安全管理措置

・ 個人情報の取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、他部署や外部の者による公平な立場

からの内部監査を定期的に実施しています。

・ 各個人情報を取扱う従業者を制限しています。

(4) 人的安全管理措置

・ 個人情報の取扱いに関する留意事項について、従業者に定期的な研修を実施しております。

・ 従業者から、秘密保持に関する誓約を得ています。

(5) 物理的安全管理措置

・ 取扱い担当者以外の従業者や他の権限を有しない者による個人情報の閲覧を防止するため、取り扱う区域を限定しています。

・ 個人情報を取扱う区域において、従業者の入退出管理及び持ち込む機器等の制限を行っております。

・ 個人情報は、施錠できるキャビネットやアクセス制限を行っているサーバに保管しています。

・ 個人情報を保管した媒体の移送時には、配送記録が残る方法を利用するか、直接手渡しするようにしています。

(6) 技術的安全措置

・ アクセス制御を実施し、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。

・ サーバなどへの外部からの不正アクセスを防ぐために、ファイアウォールなどを導入しています。

・ コンピューターウイルスなどの不正ソフトウェアへの対策を行っています。

・ 電子データの通信には、暗号化するなどの漏洩対策を行っています。

(7) 外的環境の把握

・ 外国にある第三者に個人情報の提供や取扱いの委託を行うことはありません。

・ 国内の第三者に・個人情報の取扱いの全部、または一部を外部に委託する場合は、委託先の評価、個人情報取扱いに関する契約の締結を行い、安全な取扱いを確認しています。

・ 個人情報を国内の第三者に提供する場合は、予め提供先が適切な取扱いを行うことを確認しています。

なお、当社ホームページでは、cookie、web ビーコン等は使用しておりません。